

Số: /TB-UBND

Mê Linh, ngày tháng năm 2025

THÔNG BÁO

Về việc niêm yết số điện thoại đường dây nóng, Zalo, Viber tiếp nhận kiến nghị, phản ánh của Đoàn kiểm tra, giám sát hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, thủ tục hành chính nội bộ, xử lý phản ánh, kiến nghị trên nền tảng Công dân Thủ đô số - iHanoi

Thực hiện Văn bản số 104/CV-ĐKT ngày 06/8/2025 của Đoàn Kiểm tra, giám sát hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính thành phố Hà Nội về việc công khai, niêm yết “Số điện thoại đường dây nóng, Zalo, Viber” của Đoàn Kiểm tra, giám sát (*gửi nội dung Văn bản kèm theo*).

Nhằm kịp thời phát hiện, ngăn chặn, xử lý các hành vi tiêu cực của cán bộ, công chức trong việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã. UBND xã Mê Linh thông báo tới các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân về địa điểm, cách thức, hình thức niêm yết công khai số điện thoại đường dây nóng, Zalo, Viber tiếp nhận kiến nghị, phản ánh của Đoàn kiểm tra, giám sát hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, thủ tục hành chính nội bộ, xử lý phản ánh, kiến nghị trên nền tảng Công dân Thủ đô số - iHanoi, cụ thể như sau:

I. NỘI DUNG NIÊM YẾT

- Số điện thoại đường dây nóng, Zalo, Viber: 0976.221.221.
- Thời gian tiếp nhận: Trong giờ hành chính các ngày làm việc trong tuần.
- Nội dung tiếp nhận: “Tiếp nhận phản ánh, kiến nghị liên quan đến các hành vi vi phạm quy định trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của Trung tâm phục vụ hành chính công Thành phố, các cơ quan hành chính Nhà nước thuộc Thành phố Hà Nội”.

II. ĐỊA ĐIỂM NIÊM YẾT

- Niêm yết công khai số điện thoại đường dây nóng, Zalo, Viber của Đoàn Kiểm tra, giám sát theo hình thức niêm yết tại Bảng niêm yết thủ tục hành chính của

Điểm Phục vụ hành chính công Mê Linh (*Trụ sở HĐND - UBND xã Mê Linh, thôn Tráng Việt, xã Mê Linh, thành phố Hà Nội*).

2. Đăng tải trên Trang thông tin Điện tử của xã Mê Linh tại địa chỉ <https://melinh.hanoi.gov.vn/>.

UBND xã Mê Linh trân trọng thông báo./.

Nơi nhận:

- UBND Thành phố;
- Trung tâm PVHCC Thành phố;
- Đ/c Chủ tịch UBND xã;
- Đ/c Phó Chủ tịch UBND xã;
- Các phòng chuyên môn, đơn vị SNCL thuộc xã;
- Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã;
- Trung tâm VHNTTTT;
- CPVP;
- Lưu: VT, VP._(Thảo).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Sỹ Đạt